恒兴集团：硬核举措打造暖心服务

疫情发生以来，恒兴集团持续把“外防输入、内防反弹”作为当前重要任务，高度重视，快速反应，积极部署，有针对性地细化措施、严格监管，以“硬核”举措打造暖心服务，实现疫情防控和服务保障“两不误”。

防控监管“严”

面对疫情严峻形势，恒兴集团迅速成立疫情防控工作领导小组，班子成员包片管理，建立了全员参与、全面覆盖的疫情防控工作责任体系，确保防疫工作要求传达不过夜，工作安排件件有落实，防控措施事事有人盯。恒兴集团各保障单位牢固树立“宁可严一点、不可松一毫”的理念，为旅客、职工、客户的生命健康安全保驾护航。

北京西站地区是恒兴集团疫情防控工作的重点，领导班子定期、多频次到北京西站地区巡视检查，及时传达中央、北京市委和集团公司党委关于疫情防控工作的指示精神，全面了解所属各服务保障单位疫情防控工作开展情况。同时，所属各服务保障单位定期到所辖区域办公室、宿舍、消防中控室、消防泵房、风机房、库房以及餐饮区等经营和办公场所进行疫情防控和安全生产检查，确保各点位区域安全稳定运行。

与此同时，恒兴集团还积极协助市政路桥集团开展系统内物业项目的检查督控工作，抽调2名领导班子成员和10名中层骨干，组成4个现场检查小组，采取“5个工作日+2个休息日”的全覆盖模式对346个物业项目开展不间断督促检查，截至目前检查次数已约达1000次，实现了住宅小区、商务楼宇、自用办公、出租经营等各类物业项目管理可控，确保各项疫情防控措施在基层单位落实、落细。

防疫举措“细”

作为入京第一道防线，北京西站的疫情防控工作尤为重要。疫情爆发之初，北京西站每天从湖北方向来京的列车共有26列之多，400名干部职工将直面大量旅客，恒兴集团紧急成立物资采购保障小组，在市场上防疫物资脱销之前，抢购到口罩、酒精、84消毒液、耳温枪等防疫用品，并以最快的速度配发到各保障单元一线职工手中，为做好疫情防控提供了充足的物资保障。与此同时，恒兴中心积极摆放防疫指示标识、夜班公交车引导牌，做好服务网约车、免费摆渡车、出租车调度，为旅客提供同询指引、爱心帮扶等保障工作。

疫情叠加春运，给北京西站地区疫情防控工作带来极大挑战。恒兴集团先后发布《积极预防新型冠状病毒，全力做好春运服务保障》通知和《加强疫情防控的紧急通知》，出台《恒兴集团疫情防控管理规定》，第一时间执行离返京人员统计、物资采购发放统计、在岗职工测温统计等管控措施，并紧急联系春节返家的职工提前快速返岗，加强服务保障和防控力量。

恒润物业成立专项消杀工作小组，24小时备勤，每天进行站内地面、公厕、栏杆、垃圾桶擦拭保洁消毒等工作，保障地区消杀到位，卫生环境360度无死角。恒兴广告停播站区大屏商业广告，统一播放市委宣传部确定的防控疫情宣传口号，营造众志成城、齐心协力抗击疫情的浓厚氛围。

随疫情进入常态化，恒兴中心开启疫情防控、复工复产同步两手抓工作模式，由党员带头监督易投诉事件，主抓“接诉即办”，及时跟进旅客投诉处理、分办落实工作，提高了响应率、解决率、满意率。

服务保障“暖”

战“疫”进行时，服务不“打烊”。恒兴集团业务范围和市民生活息息相关，严把防控关的同时，他们全方位提供暖心服务。

恒兴中心有针对性地开启“白+黑”的重点运力引导模式，增设112块疫情防控宣传提示牌，引导平台送站车辆共计300万余辆次，严格执行司机和同乘人员体温监测的管控措施，持续改善市民旅客出行体验。同时，他们优化调整空调通风系统运行方式，最大程度切断地下空间的病毒传播渠道，保障广大旅客身体健康安全。

疫情爆发后，西站地区北区项目部就开启了在岗无休模式，在各点位站岗值守的同时积极做好客流疏导、社会治理，配合有关部门转移隔离体温异常旅客。

恒兴集团餐饮服务中心强化对所辖8个食堂及百余名餐饮从业人员的防护和安全管理，通过划分重点区域、分时分餐配送、落实防护手段等措施，确保食材安全可溯、加工规范可循、人员有序可控。从除夕夜开始值守至今，工作人员们每天坚持工作12小时，日均服务客户3000余人次，累计制作盒饭10万余份。

中油华路各加油站克服人员短缺困难，党员干部带头连轴转作业，在确保疫情防控措施到位的基础上，兑现“油品不断供、商品不涨价、服务不间断”的承诺。

恒顺复健之家是一家24小时养老照护机构。为了给复健长者们建起身心健康的屏障，复健之家全面启动封闭管理模式，照护人员吃住全部封闭在单位，在提供专业照看的同时，给予复健人员强大的精神支持。

恒兴集团所属各项目部针对各自所辖小区、工业园区、商务楼宇等积极构建联防联控机制，落实群防群治，赢得了业主、客户的称赞。

外防输入不放松，内防反弹不懈怠。坚守在入京第一道防线，守护着广大业主、客户健康安全的恒兴物业人，用爱心诠释责任，用行动书写担当。恒兴集团将持续抓紧抓实抓细各项疫情防控措施，提供暖心服务保障，打赢疫情防控阻击战和经济运行保卫战。

刘嘉玉

为社区守住大门 为居民守住心门

于睿

于睿正在对进入白菜湾社区的居民进行测温登记

不知不觉，下沉到白菜湾社区已经40多天了。在这段时间里，我们和社区居民一起努力着、坚守着，见证了北京疫情防控形势的不断向好，但同时也丝毫不敢放松，用实际行动巩固着来之不易的防控局面。

对我们而言，守好社区疫情防控线，不仅仅是查卡、测温、登记，为社区守住大门，也要守住居民的心门，尽力帮助他们解决各种难题。

我们初到社区时，有一对年轻夫妻，他们即将居家隔离期满，但眼看着疫情短期内没有结束的迹象，想把留在老家的2岁女儿接回来，于是向我咨询。我耐心地跟他们讲解了政策，并建议他们如果可能的话，还是把孩子留在老家，避免出行过程中的感染风险。但是，担子心切，他们最终还是选择了隔离期一结束就回了老家。

几天后的一个下午，我正在执勤，看到这家三口出现在卡口。听到他们说是连夜赶回来的，我和同事赶紧一边联系社区居委会，一边快速为他们做好登记测温等，以便让他们可以早点回家休息。

清明小长假以后，这对夫妻也开始上班工作了，但是没人照看孩子又成了他们面临的难题。果然，没过两天，他们又从老家接来了父母，一家人再次居家隔离。

在这个过程中，我们也相互熟悉起来。一天，这家的老大爷联系我，局促地说，他想买一块猪棒骨来熬汤，但是孩子都去上班了，自己又不熟悉附近环境，能不能请我帮忙买一下。“没问题，您等着！”我马上到小区居民们常去的小卖店里买了新鲜的猪棒骨给老大爷送了过去。

第二天，外出遛弯的小夫妻找到我，不停地道谢，说给我们添麻烦了。“服务好隔离居民的生活是我们的工作，千万不要觉得是添麻烦。”我告诉他们，我们的目的只有一个，就是和社区、和居民们齐心协力，一起打赢这场“疫”。

封闭管理期间，快递都是无接触配送。社区里的其他小院出现了丢快递的现象，属地派出所便张贴通知，不允许快递员再把快递放在院门口了。有位居民因为在家办公，要长时间参加视频会议，无法抽身来拿取快递，我们就亲自送上楼，或者帮他把快递收起来，等他有空再来取。

真心换真心，我们的工作得到了居民们的认可。他们经常在进出门口或是测温结束时对我们说一句“辛苦了”或是“谢谢你们”。一位居民说，我们的用心工作让他感受到，他们的健康有人守护，他们的生活有人关心，无着落的事情有人在做，灾难面前有人勇往直前，他们也对战胜疫情有了更大的信心。

这也许就是对我们工作最大的肯定。

战“疫” 下沉一线

线上“云PK” 能“撑”你就来

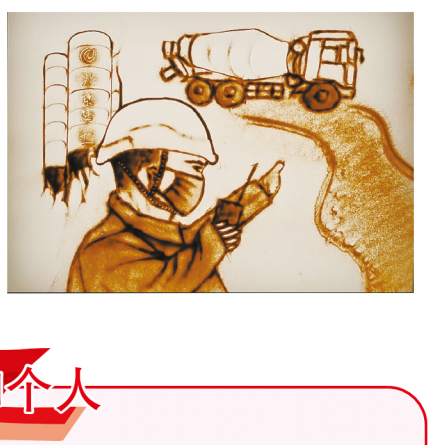
机施集团组织“动态平板支撑”挑战赛

本报讯（通讯员秦碧霞）为鼓励广大职工强身健体，精神饱满地投入战“疫”和复工复产，机施集团工会、团委组织开展了“动态平板支撑——能‘撑’你就来！”云挑战赛活动，要求参赛职工以《建工之歌》为背景音乐，录制一分钟动态平板支撑视频，并上传到“机施职工之家”微信群参与PK。

4月8日，机施集团起重运输事业部、新源公司、物业公司积极响应，联合组织所辖职工开展集体挑战。职工们身穿集团工装、抢险大队服装，排列成象征胜利的“V”字形，共同喊出“全民健身 抗疫必胜”的口号。在随后的一分钟竞技中，大家开展了激烈的角逐，有的参赛者轻松自如，有的参赛者过程中身体开始颤抖但仍然奋力坚持，观赛职工不时发出“加油、坚持住！”的鼓励声，现场气氛热烈欢乐。活动后，组织者统一上传了比赛视频。

据了解，此次活动充分利用“互联网+”思维，在为期两周的活动中，吸引了57名干部职工参与。最终，根据动作标准度和个数，1人获健身达人奖、14人获青年组优胜奖、5人获中年组优秀奖。活动增进了职工交流，丰富了疫情期间的职工文体生活，展现了积极向上的精神风貌和战胜疫情的坚定决心。

写意建工 集团工会协办



复工达产

新材公司 郑清爽

第32届“建工杯”先进单位和个人

“建工杯”好新闻优秀组织奖（5个）：

总承包部 土木公司 一建公司 五建集团 三建公司

优秀发行单位（3个）：

四建公司
六建集团
置业公司

优秀宣传部长（4名）：

市政路桥 隋占刚
六建集团 郝宝明
四建公司 崔瑞清
技术公司 王加江

优秀宣传干部（10名）：

总承包部 张炳栋
市政路桥 郑连辉
市政路桥 段立城
市政路桥 朱会莉
市政路桥 刘 琦
三建公司 李晓宇
修复公司 张流芳
地产公司 郭江鹏
土木公司 聚晓芳
建 研 院 盛 爽

优秀记者（3名）：

集团公司 冯仙惠
新材公司 王建忠
总承包部 张炳栋

优秀通讯员（21名）：

土木公司 刘文飞
建工路桥 江 宇
四建公司 亚明欣
三建公司 陈 超
三建公司 张振东
新材公司 马 坤
新材公司 李培媛
产 业 化 李文祥
机施集团 秦碧霞
秦碧霞 机施集团
五建集团 马梓昂
六建集团 张一佳
一建公司 刘 欣
投资公司 赵 静
建工博海 李 磊
集团公司 党琴琴
集团公司 陈蕾蕾
市政路桥 刘运节
市政路桥 宋诗博
市政路桥 刘嘉玉
总承包部 张卉楠
修复公司 梁丽光

优秀发行员（4名）：

集团公司 袁 峥
六建集团 郝冬梅
三建公司 李志茹
地产公司 刘春雪

年度好新闻（25篇）

姓 名	发稿单位	获奖作品
张炳栋	总承包部	在服务国家和首都城市战略平展现更大作为 总承包部奋力建功新时代
李伶俐	集团机关	集团选派首批优秀年轻领导人员和业务骨干出征境外项目 让年轻干部到改革发展一线锻炼成长
杨海舰 郭宗瀚 刘东旭	集团机关	四望春进场 以实干书写历史 献职新时代 以奋斗筑就未来
亚明欣	四建公司	一场奋进一路凯歌 四建公司实干迎全球新篇
李 淼 王 斌	土木公司	全国首个泵送地铁隧道RB线全线闭通 集团地铁龙兵“与京共舞”筑精品
马梓昂 赵 婷	五建集团 投资公司	钢铁花开春四海 彩蝶纷飞迎宾馆 ——集团世园会工程建设纪实
张维红	资源公司	创新员工激励机制 营造公司员工持续工作稳步推进
秦碧霞	机施集团	为“国宾”大典加安全 机施集团正心打造青藏高原上全国一流举体熊猫馆
齐 蓓 盛宪磊 程湛男	市政路桥 三建公司	京津雄协同发展交通一体化建设职工职业技能大赛举办 集团工匠达人摘得“双冠”
张一佳	总承包部	建工铁军1200余天筑就“凤凰展翼” 大兴国际机场迎送楼主验收
刘文飞	土木公司	“国企神盾”是如何炼成的 首都机场线西延地铁隧道袭现隐蔽企程机械化
亚明欣	四建公司	为集团线区管理和城市战略提供新范本 集团军作战协力打造“鹏程模式”
韩伟伟	机施集团	机施集团“四自国有”获老职工“点赞”
李晓宇	三建公司	11项善班奖5000万年方米精品建筑 三建公司勇立潮头展担当

年度好图片（8幅）

姓 名	发稿单位	获奖作品
徐 晓	总承包部	北京大兴国际机场进行首次真机试飞
张炳栋	总承包部	北京学校开工 118天即体育馆竣报
石 磊	集团机关	花开媒舞迎型花种出园会
赵 潇	国际工程公司	303米夏谷河呼地标项目
刘迟节	市政路桥	市政集团在项目部设置“微型消防站”，为项目安全生产保驾护航
纽 戈	集团机关	集团会议中心二期项目建设加火如荼
李军石	六建集团	震关公租房“燕保·百湾”点亮百字湾
孙晓凤	建 研 院	集团代表队对墙体进行安装调整

年度最受欢迎报道（9篇）

姓 名	发稿单位	获奖作品
李晓宇	三建公司	48、4亿 集团中标回龙二期主体工程
唐 铮	集团机关	集团推回首期疫动奖状、奖章
丁 蕾	集团机关	第十一届“北京建工杰出青年”揭晓
段宁凡 王延涛	山西公司 技术公司	建工铁军智造 “未来建筑” 绿色、智造、零碳天同未来能源综项目建成
闫志刚	六建集团	父亲的“建工”背影
刘小平	安装集团	会“发酵”的手判稿
梁欣荣 李宗光 林怀伟 张振东	集团机关 三建公司 机施集团	集团代表队亮相全国各装技能竞赛多个奖项 “云端”比赛展示建工铁军风采
刘 欣	一建公司	集团区域内建中关村医院院扩建及综合楼工程 “医养结合”高压危重重中心亮相海淀
刘 洋	四建公司	参加四医用改游行是我一生的时答

年度最具创新性报道（7篇）

姓 名	发稿单位	获奖作品
陈 晨 安 磊	集团机关	集团智能建造中心揭牌成立
刘 鹏	集团机关	开启集团安全管理新纪元 集团公司内部执行正式法牌成立
盛 爽 王炳注	建 研 院	用国际一流技术攻克“冰丝带”屋面索结构最关键环节 建研院完成国内最大跨度索屋双向正交索网结构张拉
梁丽光	修复公司	污染场地安全修复技术国家工程实验室 打造环境修复产业的创新“引擎”
李怡妮 许 艳	新材公司	利钱技师 创造新绿色 新材公司首创气凝胶轻质砖成功下线
王国煜 刘文飞	土木公司	打造开拓创安示范线 土木公司首期机场线南延项目获评“全国安全管理标准化示范项目”
马乐乐 徐创然	六建集团	距心筑就“暖心果” 大兴区首创·美丽家园自定置房项目顺利交付