

恒兴集团：守好阵地迎八方宾客

积极应对“五一”客流高峰

今年“五一”小长假由三天改为五天，又恰逢新冠肺炎疫情防控期间，面对假期出行高峰和防疫双重压力，恒兴集团再次吹响“集结号”，全面做好各项综合服务保障工作，坚决守好北京第一道防线，确保北京西站地区运行稳定，为过往旅客营造健康、安全、有序的出行环境。

早谋划

随着疫情形势的平稳，很多人都希望利用“五一”假期出行放松心情，随之而来的出行客流高峰也给疫情防控常态化下的北京西站带来了挑战。作为服务保障单位，恒兴集团坚持早谋划、早部署，提前做好分析研判，加强有效应对。

4月初，恒兴集团成立了以党总支书记任组长的服务保障领导小组，制定了工作方案，统筹推进“五一”假期期间北京西站地区综合服务保障工作。

服务保障领导小组召开工作部署会，围绕假期旅客出行特点和新冠肺炎疫情常态化要求，综合分析了“五一”期间服务保障工作的重点和难点，在此基础上，有针对性地制定了应对措施，做到责任到人，坚决守好首都“西大门”。

恒兴中心召开扩大会议，要求充分发挥党战疫情堡垒和党员先锋模范作用。恒兴中心编发了《致全体员工的一封信》，倡议全体员工严格落实防控措施，在全面做好新冠肺炎疫情防控各项工作的同时，确保服务保障标准不下降，保障旅客安全、畅通、有序出行。

严防控

守护旅客健康

做好西站地区防疫服务保障，加强有力职



恒兴中心党员先锋志愿服务队为旅客排忧解难。李燕/摄

工防控是前提和基础，除了张贴防疫宣传海报、放置消毒液、提醒员工戴口罩等措施，恒兴集团还严格落实在岗人员登记管理、体温检测等工作，加强职工健康信息管理，要求一线现场工作人员必须佩戴口罩。

此外，他们还针对设施设备进行了全面彻底的清洗、消毒，加强原材料采购管理，合理划分就餐场所区域，实行员工错峰就餐、分散用餐，保障职工身体健康。

同时，不断加强西站地区公共区域的保洁消杀力度，采用84消毒液、草酸、火碱、酒精等



工作人员对公共区域进行消毒。孙美娟/摄



工作人员在停车场外维护秩序。李燕/摄

消毒药剂，利用肩背式喷雾器、手持喷枪、消毒拖把等设备，每天6次定时对站内卫生间、通道、楼梯边角、垃圾桶、鞋柜、扶手、洗手区域进行立体式全方位消毒，过程中严格按照消毒工作程序，确保卫生环境90%消毒率无死角，为旅客提供健康、安全、舒适的出行环境。

恒兴中心全力配合西站地区做好大客流及限流应对处置工作，统筹协调人员力量加强对出站口、出租站、车场出入口等客流、车流密集区域、重点部位的管控和引导，严格执行“一米线”规定，增加区域内黑车劝离专项治理力度，努力降低客流、车流

密度。工作人员通过多种形式开展疫情防控宣传，积极提示旅客正确佩戴口罩，并提供热情的问路服务，及时做好市民旅客诉求办理和矛盾纠纷化解工作，用贴心服务让过往旅客减少等待时间，降低疫情防控风险，增强市民旅客在地区出行的获得感、幸福感、安全感。

为降低客流密度增加带来的疫情防控风险，北京项目部提前准备大功率扩音喇叭等多种疏导客流用具，严守旅客区、进站口、自动扶梯等重点，重点关注夜间换乘客流和负一层公共区、调度站帮

留人员，防止秩序行为发生，并加强对不法商贩倒票、黑车、黑摩的、沿街乞讨等人员的巡视清理工作。

保安全

服务保障

为确“五一”假期期间安全生产，恒兴中心多次组织开展安全生产培训和消防演练，集中宣传贯彻相关标准和法律法规，强化全体运维人员的消防安全意识和安全防护处置能力。同时，严格执行24小时三级值班制，并及时增派维保保障人员数量，采取重点部位定点值守与动态巡视相结合的措施，为旅客集中地带和重点部位的安全提供保障。

为保障假期出行高峰期间的设备正常运行，北京项目部安排专业人员进行区域内机房、配电室、泵房、餐厅、电梯、中控室及配套消防设施进行了隐患排查。恒兴中心加强了通风、水、电气等设备检查维护值守，并利用假期，及时开展维修、保养工作，保障旅客安全出行和全天候供电、供能能力，确保地区通信系统及监控系统等设备平稳运行。

恒兴广告对所辖范围内的弱电机房媒体、LED大屏媒体、后台操作机房等场所进行安全排查，并加强了巡视巡检频次，对检查中发现的问题及时进行整改，确保“五一”期间各媒体正常运行。

越是特殊时段，越要冲锋在前。今后工作中，恒兴集团将毫不懈怠、不敢松、时刻把旅客的生命安全放在首位，持续抓质量、抓实效、抓抓抓，抓实抓细各项疫情防控防控工作，积极履行社会责任，以更高的专业水平为旅客提供更高品质的服务保障。

刘嘉玉

严格管控 贴心服务 四建物业公司社区防控获居民点赞

面对疫情防控工作紧迫性、严峻性和长期性，四建物业公司主动认领“硬仗”担当，通过“严防死守，确保疫情防控措施到位，为广大居民筑起坚固的健康安全防线”。

迅速响应 织密过程组织网

接到上级疫情防控通知后，四建物业公司迅速成立了疫情防控领导小组，第一时间制定了疫情防控工作方案，并及时传达给每一名员工，对所有物业管理区域进行责任区划分，确保责任到人、不留死角。

四建物业公司党支部书记崔亮牵头，积极联系走访周边药店、药店、市场等，多渠道购置了84消毒液、口罩、酒精、测温仪等防疫物资，及时送到各个管理区域，认真开展预

防、消毒、监控等工作。

各区负责人也对值班保安进行了严格培训，对所有人员一律进行测温登记。同时，分公司积极做好疫情防控宣传工作，在醒目位置张贴疫情防控相关通知，确保各项工

源头管控 织牢后勤防护网

四建物业公司还及时建立了后勤服务人员信息台账，将所有后勤服务人员的居住情况、出行轨迹等情况，纳入人员管理，身体状况等进行汇总分析，针对每个人的实际情况进行有针对性的防疫教育。

为防止输入性感染案例，物业公司积极动员后勤人员统一居住到公司宿舍，同时要求

后勤人员签订防控责任书，将防控责任落实到每一个人。

在前期防疫物资紧张的情况下，物业公司制定了防疫物资清单，由分公司统一采购，分公司一线工作人员、物业一线的安全、工程、维修工等人员，确保一线人员的安全生产，及时补充了牛奶、鸡蛋、熟食等慰问后勤服务人员，给他们增添营养，鼓舞干劲。

食堂也是开展疫情防控工作的重点区域，为制定员工饮食安全，食堂工作人员每日进行晨检，严把食材采购关，从正规超市和厂家购买合格食材，佩戴口罩进行作业，使用一次性环保餐盒采取分散形式就餐。为确保持续观察期的住宿人员能够实现真正有效的居家隔离，四建物业公司还特意安排专人作为他们送餐。

干部下沉 打好防控持久战

四建物业公司管理小区主要涉及管住西里四建家属区和清河小营福美来公寓楼。在管住西里小区的疫情防控值班表上，能够做到很多机关干部的名字。

下午3点到晚上10点，四建公司副总刘育江带领财务部哈静、刘育光、许国森等人连续14天值守，积极做好扩音喇叭小区出入口，对所有进出人员进行体温测量和信息登记，对于近期返京人员按照相关流程进行登记、上报、监控。他们耐心劝导引导居民提高防护意识，做好各项防护措施，获得了群众的好评和点赞。

除了领导干部下沉到防控一线，四建公司还抽调了大量机关干部到两个小区值班，由四

建物业公司每周统一排班，起到了很好的带头作用。

一个卡点就是一个阵地。四建公司下沉值守人员严格执行工作要求，不拼不休、不打折扣，有力充实了社区防疫力量。在管住西里小区的疫情防控综合管理办公室，虽然还承担着公司正职职务，却用行动充分展现了年轻人的担当与担当；工程的刘岩一个人在社区点位连续值守14天，认真的态度始终如一，坚守在社区一线的广大干部职工，守护社区、路途遥远困难，为打好疫情防控的持久战、巩固小区居民健康安全贡献了力量。

四建公司将疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，激励引导广大干部职工主动履职、担当作为，在疫情防控一线充分展现了首都国企担当。 毛倩 亚娟

用责任心和耐心守好社区防控关

唐俊鹏



唐俊鹏(右)对小区内门店进行日常检查。

时间过得真快，转眼间，我到荣丰社区参加疫情防控工作已经有两个多月了。从为居家隔离人员检测体温到发放承诺书，从派速送到发放爱心服务卡，从值班值守到办理出入证，从上门安装门磁到日常门磁复工复产检查……在组长兼临时党支部书记的带领下，我们逐渐成为荣丰社区的一份子，每天坚守在社区防疫工作一线。

这两个多月以来，我的感受颇深。社区是疫情防控的第一线，日常工作需要细心，更需要爱心。

刚从美国回来的林女士，需要在“京心相助”APP上登记个人信息，但她的手机号码是美国号，在国内无法上网，得知这个情况后，我们用手机为她办理了热点，并一步步指导她在“京心相助”APP上顺利登记信息。看到林女士成功办理的兴奋与喜悦，我更加深刻理解了这项工作的意义与价值。

还有一次，我们遇到了来自为孩子看病的需要居家隔离的刘女士。因为她的经济情况比较紧张，她想买一些低价菜，得知她的需求后，我们二人一组，根据她提供的菜单，第一时间进行采购，然后拎着大包小包为她送达。面对刘女士感谢我们时那真诚的微笑，我觉得再累也是值得的。

此外，还有居家隔离的孕妇因隔离期满后需要产检，却无法及时到社区办理出入证，为了方便该孕妇出行，不影响其检查，我们提前为她办理了出入证，并在隔离期的最后一天主动上门将出入证送到她的手中。

社区是外防输入、内防扩散的关键所在。卡口就是前沿阵地，守住卡口就是守住了家园，守住了社区居民的安全，即使有困难，也不能松懈。

在日常值班、办理出入证等工作过程中，经常遇到一些对社区政策不理解居民，这时候

我们会认真为其讲解上级政策，安抚他们的情绪，用热情和耐心化解矛盾。

有一次在南门值班时，遇到一位正要出门的小伙子，我们请他出示出入证，小伙子情绪有些激动，坚持认为出门不需要出入证，说我们是“拿着鸡毛当令箭”。此刻，我们耐心为他讲解原因，告诉他出门也需要出示出入证的原因是防止从小区回家未测满14天的人员随意出入时，小防快隔离他隔离出了他的出入证，并就此开导的态度向我们道歉。

还有一次，我们要求进入小区的车辆打开后备箱，没想到司机情绪激动，拒不配合检查。我们用平和的语气进行解释，反复说：请您配合检查，我们不配合检查，我们将会用法律武器维护社区的安全，最终这位司机舒缓了情绪，接受了检查。

长时间参加社区疫情防控工作，家里面还是有些担心的，远在老家的父亲得知我下沉社区后，再三叮嘱我认真工作的同时要做好个人防护；妻子知道我们下沉社区参与疫情防控工作后，一直鼓励我支持我，成为我坚实的后盾。

这期间，我也感受到了来自企业的关怀。在荣丰社区出现一例境外输入确诊病例后，针对我们的担心和焦虑，镇长兼临时党支部书记施文娟与大家进行了真诚的沟通和交流。企业主张领导尊重民意，首先询问了我们的健康和心理状况，叮嘱我们一定要做好防护，同时还为我们统一购买了住宿，解决了大家的后顾之忧。

疫情不退，我们不退！作为一名共产党员，我们不忘初心、牢记使命，在有限的时间内为社区疫情防控工作贡献力量，与全国人民一道，争取早日打赢疫情防控攻坚战。

本报编辑/梁欣芳(办公电话:63928838 E-mail:250824990@qq.com)

热学微团课 同心共战“疫” 土木公司团委开展“土木微课堂”活动

本报讯(记者刘文飞)为进一步凝聚青年职工力量，助力企业打赢疫情防控阻击战，土木公司团委以防疫和复工复产为主题，开展“土木微课堂”系列活动，受到青年员工“追捧”。

土木公司团委学习强国、新华网、人民网等平台选取正能量小故事，制成线上微团课，组织青年职工学习新时代大团员青年在战“疫”时刻绽放的青春力量。“6分钟左右的线上微团课，便于传播和阅读，而且也不容易产生视觉疲劳”，团委书记青年突击队队长马千里结合工作实际分享了学习感悟，“结合疫情防控，从青年

角度讲述青春故事，更容易引起同事们的共鸣，激发工作热情。”

截至目前，土木公司已经组织了7期学习微团课，覆盖公司26个团支部和青年工作小组，800余名青年职工通过腾讯会议、钉钉和微信等线上平台进行打卡学习，并分享学习感悟。“我愿传递一道光，身先士卒与使命，为抗击疫情贡献一份力量。青春不仅意味着‘热心’‘负责’‘责任’等正能量词汇，还有更多的土木青年开始思考，如何承担起青年团队的责任，更好地在抗击疫情复工复产工作中贡献力量。”

集体生日单独过 别样气氛暖人心 新材公司第二工会开展特色职工生日会

本报讯(通讯员时勇 王博金)近日，新材公司第二工会为38名职工举办了一场特殊的生日会。

原本公司第二工会每个季度都会为职工精心策划集体生日会，但考虑到疫情防控形势，由主管领导亲自将生日蛋糕送到每位“寿星”的工作岗位上，并合影留念。之后将合影留念制作成纪念册，记录特殊时期共同抗疫的奋斗历程。

集体生日单独过 别样气氛暖人心

新材公司第二党支部书记、工会主席朱清泉表示，在疫情防控没有结束，防控不能松懈，但职工生日该有的仪式感不能少，希望用这样一种别样的生日会形式，让大家真切感受到公司对职工的关爱。

此次别样的“集体生日会”，让职工体会到“到家中”的温暖，也为职工提供了与领导交流沟通的平台，并合影留念。会后，工会还组织了团建活动，增进了团队协作，和谐融洽的工作氛围，增强了疫情防控期间职工的归属感和凝聚力。

活力绽放 健康路桥 建工路桥集团开展午间健身活动

本报讯(通讯员刘茜)为帮助广大员工提高免疫力，远离亚健康，以更好的状态开展工作，建工路桥集团组织开展了“每天20分钟，绽放你美丽”有氧健身活动，阳光下舞动的身体形成了一道亮丽的风景线。

每天中午，建工路桥集团机关各部门职工在办公楼前的广场集合，相互保持安全距离站立，建工路桥集团组织开展了“每天20分钟，绽放你美丽”有氧健身活动，阳光下舞动的身体形成了一道亮丽的风景线。

活力绽放 健康路桥

职工们跳起健美操，充满活力的动作，让大家跳出健康，跳出“精气神”。在最后的跳绳比赛环节，职工们大呼过瘾，大家各显神通，其乐融融。午间健身活动受到了建工路桥集团广大员工的一致欢迎，不仅锻炼了身体，也培养了积极向上、团结协作、团队精神，引导职工培养科学健身的工作方式和生活方式，以积极向上的心态和健康体魄的体魄更好地享受工作、开展工作，实现工作与生活的、员工与企业“双赢”。

